
Politique de confidentialité — ToL.IA

Dernière mise à jour : 18 sept 2026

1. Objet

ToL.IA est un assistant administratif basé sur l'intelligence artificielle destiné aux cabinets dentaires. Il trie automatiquement le courrier électronique du cabinet, extrait les informations utiles (factures, devis, échéances administratives), et aide à la gestion du stock, du matériel, de la conformité réglementaire et des documents du personnel.

Cette politique explique quelles données sont traitées, par qui, pourquoi, combien de temps, et quels sont vos droits.

2. Qui fait quoi : responsable de traitement et sous-traitant

Éditeur de ToL.IA : Gerard Tolila ,1 rue Partouneaux 06500 Menton, SIRET : 33879561000017

Le fonctionnement de ToL.IA implique deux rôles distincts au sens du RGPD :

- **Le cabinet dentaire utilisateur de ToL.IA est responsable du traitement** des données à caractère personnel qui transitent par sa messagerie professionnelle et qui sont traitées dans l'application (données de patients, de personnel, de fournisseurs). C'est le cabinet qui décide de connecter sa boîte mail et détermine les finalités du traitement.
- **ToL.IA agit en tant que sous-traitant** au sens de l'article 28 du RGPD : l'application traite ces données pour le compte du cabinet, selon ses instructions, dans le seul but de fournir le service (tri, extraction, classement). Un contrat de sous-traitance (DPA) est disponible sur demande à gerard@tolila.fr

Si vous êtes praticien ou patient d'un cabinet utilisant ToL.IA, c'est **ce cabinet** qu'il faut contacter pour exercer vos droits (voir section 6) — ToL.IA ne peut pas répondre directement aux demandes concernant les patients d'un cabinet tiers.

3. Quelles données sont traitées

Selon l'usage fait de l'application par le cabinet, ToL.IA peut traiter :

- **Contenu de la messagerie professionnelle du cabinet** : expéditeur, objet, corps du message, pièces jointes (factures, devis, courriers de l'Ordre, de l'URSSAF, de mutuelles, de fournisseurs) — pouvant occasionnellement contenir des noms de patients ou des informations les concernant, dans la mesure où ils apparaissent dans cette correspondance administrative.
- **Données extraites automatiquement par l'IA** : montants, dates, noms de fournisseurs, références d'articles, catégories de documents.

- **Données de gestion du cabinet** : stock, matériel, échéances de conformité, dossiers de bibliothèque, protocoles internes.
- **Données du personnel** (si le module RH est utilisé) : bulletins, contrats, finances personnelles des associés — accès strictement limité à la personne concernée et aux administrateurs autorisés du cabinet.
- **Identifiants de connexion à la messagerie** (adresse, mot de passe ou jeton IMAP/SMTP) — stockés chiffrés, uniquement pour permettre la synchronisation.
- **Compte utilisateur** : adresse e-mail et nom associés à la connexion à ToL.IA (authentification Google).

ToL.IA ne collecte **aucune donnée directement auprès des patients** : il n'a pas d'interface accessible aux patients et ne traite que ce que le cabinet lui-même reçoit ou saisit.

4. Sous-traitants ultérieurs (hébergement et intelligence artificielle)

Pour fonctionner, ToL.IA fait appel aux prestataires suivants, qui interviennent comme sous-traitants ultérieurs :

Prestataire	Rôle	Localisation des données
Google Cloud / Firebase (Google Ireland Ltd.)	Hébergement de la base de données, des fichiers, authentification, exécution du code serveur	Union européenne / eur3
Anthropic (fournisseur du modèle d'IA Claude)	Analyse et extraction automatique du contenu des documents et courriers transmis par le cabinet	États-Unis — traitement encadré contractuellement ; les données transmises à l'API ne sont pas utilisées pour ré-entraîner les modèles

Les transferts de données hors Union européenne, lorsqu'ils ont lieu, sont encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne conclues avec ces prestataires.

Le cabinet reste par ailleurs responsable des conditions d'utilisation de sa propre messagerie (Gmail, Outlook, OVH...), qui n'est pas hébergée par ToL.IA mais seulement synchronisée.

5. Durées de conservation

- **Courriers synchronisés** : conservés selon la période choisie par le cabinet dans ses réglages ; supprimables à tout moment par le cabinet.
- **Documents extraits (factures, devis, certificats)** : conservés tant que le compte du cabinet est actif, conformément aux obligations comptables et fiscales applicables (en général 10 ans pour les pièces comptables, à la charge du cabinet de respecter ces durées légales).
- **Historique de conversation avec l'assistant IA** : selon le paramètre choisi par le cabinet (historique complet ou 50 derniers échanges).
- **Identifiants de messagerie** : conservés chiffrés tant que la boîte mail reste connectée ; supprimés immédiatement en cas de déconnexion.
- **Après résiliation du compte** : l'ensemble des données du cabinet est supprimé dans un délai de 3 jours, sauf obligation légale de conservation plus longue.

6. Vos droits

Conformément au RGPD, toute personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité sur les données la concernant.

- **Si vous êtes praticien, membre du personnel ou patient d'un cabinet utilisant ToL.IA**, adressez votre demande directement à ce cabinet, qui est responsable du traitement de vos données.
- **Si votre demande concerne l'éditeur de ToL.IA lui-même** (ex. votre compte administrateur), contactez gerard@tolila.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) — www.cnil.fr.

7. Sécurité

Les mots de passe et identifiants de messagerie sont stockés chiffrés. L'accès aux données de chaque cabinet est cloisonné et n'est accessible qu'aux comptes autorisés (praticien, collaborateurs invités). Les échanges avec l'application sont chiffrés (HTTPS/TLS).

8. Cookies

Le site tol-ia.com utilise uniquement des cookies techniques, strictement nécessaires à son fonctionnement, déposés par notre hébergeur Wix :

- **Cookie de session** (`bSession`) : permet d'assurer la continuité de votre navigation sur le site.
- **Cookie de sécurité** (`XSRF-TOKEN`) : protège le site contre les attaques de type CSRF (falsification de requête).
- **Cookie de cache** (`ssr-caching`) : optimise le temps de chargement des pages.

Ces cookies ne collectent aucune donnée personnelle et ne nécessitent pas de consentement préalable, conformément à la réglementation applicable (ils sont indispensables à la fourniture du service demandé).

Aucun cookie de mesure d'audience (type Google Analytics) ni cookie publicitaire n'est utilisé sur ce site à ce jour. Si cela venait à changer, un bandeau de recueil du consentement serait mis en place avant tout dépôt de ce type de cookie.

9. Contact

Pour toute question relative à cette politique ou à l'exercice de vos droits auprès de l'éditeur de ToL.IA : [\[gerard@tolila.fr\]](mailto:gerard@tolila.fr).
